

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

I. CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “MỘT CHIẾC IPAY THẬT CHILL”

1. Tên CTKM: “Một chiếc iPay thật chill”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ Mua sắm VnShop, VNPAY Taxi, mua vé xem phim, đặt vé Thể thao, giải trí trên ứng dụng Ngân hàng số (VietinBank iPay Mobile) của VietinBank.

3. Thời gian triển khai: Từ ngày 10/11/2023 đến hết ngày 01/02/2024.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.

6. Khách hàng của Chương trình (đối tượng được hưởng khuyến mại): Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản ngân hàng, sử dụng Ứng dụng Ngân hàng số (VietinBank iPay Mobile) của VietinBank và thực hiện các giao dịch đặt mua trên ứng dụng, khách hàng thao tác nhập mã khuyến mại với giao dịch thuộc phạm vi áp mã mà mình muốn hưởng ưu đãi.

7. Cơ cấu giải thưởng

a. Chương trình khuyến mại dành cho khách hàng sử dụng VietinBank iPay Mobile

STT	Hạng mục	Tên mã	Giá trị khuyến mại (VND)	Số lượng mã sử dụng	Tổng chi phí khuyến mại (VND)
1	Mua sắm VnShop Mã khuyến mại 35% tối đa 75.000 VND (cho đơn từ 200.000 VND trở lên)	IPAY35CHILL	75.000	6.300	472.500.000
2	VNPAY Taxi Mã khuyến mại 35% tối đa 35.000 VND	IPAY35CHILL	35.000	8.000	280.000.000
3	Mua vé xem phim Mã khuyến mại 35% tối đa 35.000 VND	IPAY35CHILL	35.000	8.000	280.000.000
4	Đặt vé sự kiện, thể thao, khu vui chơi Mã khuyến mại 35% tối đa 35.000 VND	IPAY35CHILL	35.000	3.000	105.000.000
Tổng cộng				25.300	1.137.500.000

b. Chương trình quay số trúng thưởng dành cho khách hàng mới

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số kỳ/ số tuần	Số lượng giải/ kỳ - tuần	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
Giải nhất (giải kỳ)	Voucher du lịch Maldives dành cho 2 người	3	1	50.000.000	150.000.000
Giải nhì (giải tuần)	Đồng hồ Apple watch Series 8 GPS	12	2	10.000.000	240.000.000
Tổng cộng (đã bao gồm VAT)					390.000.000

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

a. Hạng mục mã khuyến mại:

- Giảm giá trực tiếp cho các khách hàng sử dụng dịch vụ: Mua sắm VnShop, VNPAY taxi, Mua vé xem phim, Đặt vé vui chơi giải trí trên ứng dụng Ngân hàng VietinBank iPay Mobile của VietinBank trong khung thời gian từ 00:00:00 ngày 24/10/2023 đến 23:59:59 ngày 15/01/2024 và nhập mã khuyến mại IPAY35CHILL, chi tiết như sau:

- Giảm 35% tối đa 75.000 VND khi thực hiện giao dịch Mua sắm VnShop, áp dụng cho đơn hàng có giá trị từ 200.000 VND trở lên).
- Giảm 35% tối đa 35.000 VND khi thực hiện giao dịch VNPAY taxi.
- Giảm 35% tối đa 35.000 VND khi thực hiện giao dịch Mua vé xem phim.
- Giảm 35% tối đa 35.000 VND khi thực hiện giao dịch Mua sắm Đặt vé vui chơi giải trí.
- Mỗi khách hàng có 04 lần sử dụng mã khuyến mại trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

Điều kiện giới hạn:

- Mỗi khách hàng tính theo mã khách hàng được nhận 01 lần ưu đãi/01 kỳ (Kỳ I: 10/11/2023-07/12/2023; Kỳ II: 08/12/2023-04/01/2024; Kỳ III: 05/01/2023-01/02/2024) trong thời gian diễn ra chương trình (tức tổng cộng 03 lần/toàn chương trình).
- Số lượng và ngân sách khuyến mại (xem chi tiết tại mục 8).

b. Hạng mục quay số may mắn

Khách hàng cá nhân đăng ký dịch vụ VietinBank iPay Mobile tại quầy hoặc đăng ký online qua phương thức eKYC. Khách hàng mở ứng dụng VietinBank iPay Mobile và làm theo hướng dẫn trên màn hình để kích hoạt dịch vụ. Sau khi khách hàng kích hoạt thành công dịch vụ trong thời gian khuyến mại, khách hàng sẽ nhận được 01 (một) mã dự thưởng để tham gia chương trình, cụ thể:

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ VietinBank iPay Mobile trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/10/2023 đến hết 23h59'59'' sẽ nhận được mã dự thưởng của chương trình.
- Mỗi khách hàng chỉ được cấp tối đa 01 (một) mã dự thưởng trong cả chương trình khuyến mại, mã dự thưởng dành cho khách hàng lần đầu tiên kích hoạt dịch vụ VietinBank iPay Mobile. Không áp dụng với khách hàng hủy dịch vụ và kích hoạt lần 2 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Đối với Giải Nhất (Giải kỳ), khách hàng có thể nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt có giá trị tương đương giải thưởng đã công bố.
- Lưu ý: Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ mã dự thưởng trên ứng dụng VietinBank iPay để thực hiện đối chiếu với VietinBank khi trúng thưởng. VietinBank sẽ từ chối chi thưởng nếu khách hàng không cung cấp được mã số dự thưởng hợp lệ. Trong trường hợp khách hàng không nhận được mã do lỗi hệ thống của VietinBank, VietinBank sẽ vẫn thực hiện chi thưởng cho khách hàng nếu xác định được đó là lỗi của ngân hàng.

• Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Kho mã dự thưởng là chung và duy nhất.
- Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 999.999 mã, được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Mã dự thưởng của chương trình có 10 ký tự bất kỳ, gồm chữ và số với khuôn dạng xxxxxxxxxx và được cấp một lần duy nhất trong cả chương trình.
- Mã dự thưởng được coi là hợp lệ khi tại thời điểm quay thưởng iPay của khách hàng đang ở trạng thái hoạt động.
- Các mã dự thưởng hợp lệ sẽ được tổng hợp để tiến hành quay số.
- Tại thời điểm trao thưởng: iPay không hoạt động sẽ không được trao thưởng.

• Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay thưởng dự kiến:

+ Đối với giải nhì (giải thưởng tuần):

Tuần	Thời gian của tuần	Thời gian quay thưởng dự kiến
1	10/11 – 16/11/2023	23/11/2023
2	17/11 – 23/11/2023	30/11/2023
3	24/11 – 30/11/2023	07/12/2023
4	01/12 – 07/12/2023	14/12/2023
5	08/12 – 14/12/2023	21/12/2023

6	15/12 – 21/12/2023	28/12/2023
7	22/12 – 28/12/2023	04/01/2024
8	29/12/2023 – 04/01/2024	11/01/2024
9	05/01 – 11/01/2024	18/01/2024
10	12/01 – 18/01/2024	25/01/2024
11	19/01 – 25/01/2024	01/02/2024
12	26/01 – 01/02/2024	08/02/2024

+ Đối với giải nhất (giải kỳ):

Kỳ	Thời gian của kỳ	Thời gian quay thưởng dự kiến
1	10/11/2023 - 07/12/2023	14/12/2023
2	08/12/2023 - 04/01/2024	11/01/2024
3	05/01/2024 - 01/02/2024	08/02/2024

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank.
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Toà nhà Hồng Hà, 25 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội với sự chứng kiến của đại diện khách hàng và đại diện Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam.
- Hình thức quay thưởng:
- Quay thưởng trên phần mềm tự động. Quay số theo cơ cấu giải thưởng từ giải nhì (giải tuần) đến giải nhất (giải kỳ) của chương trình.
 - + Quay số giải nhì (giải tuần): Quay số 01 lần để xác định 2 khách hàng trúng thưởng chính thức.
 - + Quay số nhất (giải kỳ): Quay số 01 lần để xác định 01 khách hàng trúng thưởng chính thức.
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 01 lần theo các đợt nêu trên.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng hợp lệ thực tế (theo qui định tại mục 8.3) đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện khách hàng.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi khách hàng chỉ trúng tối đa 1 giải thưởng tuần và 1 giải thưởng kỳ của Chương trình.

8.1. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng email từ địa chỉ: khoibanle@vietinbank.vn hoặc tin nhắn OTT qua ứng dụng VietinBank iPay Mobile hoặc từ số điện thoại: 024 3941 8868.
- Thời hạn thông báo đến khách hàng chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

8.2. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng.
- Khách hàng nhận thưởng cung cấp căn cước công dân hoặc giấy tờ khác có giá trị tương đương theo quy định của pháp luật để xác minh thông tin của khách hàng và bằng chứng xác nhận trúng thưởng.
- Khách hàng nhận thưởng cung cấp mã số dự thưởng hợp lệ mà VietinBank đã cấp.
- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.
- Nếu hết thời hạn nêu trên khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: chi phí vận chuyển hàng hóa – dịch vụ (trường hợp khách hàng nhận hiện vật), thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình: VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

9. Qui định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ:

- Các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.
- Dịch vụ vé tàu hỏa, vé xe khách, vui chơi giải trí: *6789
- Dịch vụ Mua vé xem phim, VNPAY Taxi: 1900575720
- Dịch vụ mua sắm VnShop: 1800588859

10. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng, website: www.vietinbank.vn.

11. Các quy định khác

- VietinBank hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải

đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank